

## Operatore della promozione e Accoglienza Turistica

Il nostro territorio è ricco di strutture ricettive per l'accoglienza turistica. La figura professionale dell'Operatore della Promozione e Accoglienza Turistica" è in forte espansione. Per la forte e crescente offerta lavorativa in questo settore, il nostro Istituto intende proporre un percorso di qualifica triennale, finalizzato al conseguimento del titolo di studio spendibile sin da subito nel mondo del lavoro. L'Operatore della promozione e Accoglienza Turistica si occupa di accogliere il cliente, fornirgli tutte le indicazioni necessarie e seguirlo durante la sua permanenza fino al rientro a casa, anche in lingua straniera, con lo scopo di soddisfarne le esigenze e motivarne il ritorno. Questa figura professionale trova occupazione all'interno di alberghi, bed and breakfast, agriturismo, alloggi per vacanze e altre strutture per brevi soggiorni come campeggi, aree di campeggio e aree attrezzate di villeggiatura, punti informativi e svolge attività di assistenza turistica durante il soggiorno dei clienti, come l'organizzazione di tour in loco, di congressi e conferenze, eventi e manifestazioni. Si occupa anche delle fasi di prenotazione di check-in e check out, seguendo le registrazioni amministrative e contabili; il che fa di questo operatore una figura professionale completa.

I profili di competenza si incardinano:

- nelle strutture ricettive
- nei servizi del turismo

### Prospettive dopo la qualifica

- Accedere al mondo del lavoro.
- Proseguire il percorso con il quarto anno e conseguire il diplomaprofessionale (PERCORSO QUADRIENNALE: Tecnico dei Servizi di Promozione ed Accoglienza 4° livello EQF) o
- proseguire gli studi presso gli istituti scolastici superiori **con il riconoscimento dei crediti formativi.**
- Proseguire, come già sopra indicato, il percorso presso un istituto professionale fino al quinto anno e conseguire un diploma di istruzione secondaria superiore.
- L'ottenimento della qualifica triennale lascia aperto il percorso formativo anche mediante:
- il passaggio ad Istituti Tecnici Superiori (I.T.S.).

## QUADRO ORARIO

| <b>DISCIPLINE</b>                          | <b>Area delle Competenze di Base</b> |                             |                             |
|--|--------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
|  | <b>CLASSE 1<sup>^</sup></b>          | <b>CLASSE 2<sup>^</sup></b> | <b>CLASSE 3<sup>^</sup></b> |
| Lingua e Letteratura Italiana              | 3                                    | 3                           | 3                           |
| Lingua Inglese                             | 2                                    | 3                           | 3                           |
| Storia                                     | 2                                    | 2                           | 2                           |
| Geografia                                  | 2                                    |                             |                             |
| Matematica                                 | 2                                    | 2                           | 2                           |
| Diritto ed Economia                        | 2                                    | 2                           |                             |
| Scienze della Terra e Biologia             | 2                                    |                             |                             |
| Scienze Integrate (Fisica)                 |                                      | 1                           |                             |
| Scienze Integrate (Chimica)                |                                      | 1                           |                             |
| Scienze Motorie e Sportive                 | 2                                    | 2                           | 2                           |
| Religione Cattolica o Attività Alternative | 1                                    | 1                           | 1                           |
| Ore settimanali                            | <b>17</b>                            | <b>17</b>                   | <b>13</b>                   |
| Tot. ore annuali                           | <b>561</b>                           | <b>561</b>                  | <b>429</b>                  |

| <b>DISCIPLINE</b>  | <b>Area delle Competenze Tecnico-Professionali</b> |                             |                             |
|--|--|-----------------------------|-----------------------------|
|  | <b>CLASSE 1<sup>^</sup></b>                        | <b>CLASSE 2<sup>^</sup></b> | <b>CLASSE 3<sup>^</sup></b> |
| Lingua Francese  | 3  | 3                           | 3                           |
| Lingua Spagnola  | 3  | 3                           | 3                           |
| Geografia Turistica                                      |  | 2                           | 2                           |
| Tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) | 3  | 2                           |                             |
| Tecnica Amministrativa e Turistica                       | 3(1)   | 2(1)                        | 3(2)                        |
| Arte e Territorio  |  |                             | 2                           |
| Diritto e Legislazione Turistica                         |  |                             | 2                           |
| Laboratorio di servizi di accoglienza turistica          | 3(1)   | 3(1)                        | 4(2)                        |
| Ore settimanali  | <b>15</b>  | <b>15</b>                   | <b>19</b>                   |
| Tot. ore annuali   | <b>495</b>   | <b>495</b>                  | <b>627</b>                  |

*L'attività didattica di Laboratorio caratterizza l'area di indirizzo dei percorsi leFP; le ore indicate tra parentesi sono riferite alle attività di laboratorio che prevedono la compresenza.*