

## Allegato 2 – F

**Indirizzo “Servizi Commerciali”** Articolo 3, comma 1, lettera f) – D.Lgs. 13 aprile 2017, n. 61

**DESCRIZIONE SINTETICA** Il Diplomato di istruzione professionale nell’indirizzo “Servizi commerciali” partecipa alla realizzazione dei processi amministrativo-contabili e commerciali, con autonomia e responsabilità esercitate nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate nell’ambito di una dimensione operativa della gestione aziendale. Utilizza le tecnologie informatiche di più ampia diffusione. Supporta le attività di pianificazione, programmazione, rendicontazione relative alla gestione. Collabora alle attività di comunicazione, marketing e promozione dell’immagine aziendale in un ambito territoriale o settoriale, attraverso l’utilizzo di strumenti tecnologici innovativi, orientando le azioni nell’ambito socio-economico e interagendo con soggetti e istituzioni per il posizionamento dell’azienda in contesti locali, nazionali e internazionali. Riferisce a figure organizzative intermedie in organizzazioni di medie e grandi dimensioni, ovvero direttamente al management aziendale in realtà organizzative di piccole dimensioni.

**RISULTATI DI APPRENDIMENTO** A conclusione del percorso quinquennale, il Diplomato consegue i risultati di apprendimento elencati al punto 1.1. dell’Allegato A), comuni a tutti i percorsi, oltre ai risultati di apprendimento specifici del profilo di uscita dell’indirizzo, di seguito articolati in termini di competenze, conoscenze essenziali e abilità minime.

### SERVIZI COMMERCIALI

<b>DISCIPLINE</b>  <b>AREA GENERALE</b>	<b>BIENNIO</b>	
	<b>CLASSE 1<sup>^</sup></b>	<b>CLASSE 2<sup>^</sup></b>
Lingua e Letteratura Italiana	4h	4h
Lingua Inglese	3h	3h
Storia	1h	1h
Geografia	1h	1h
Diritto ed Economia	2h	2h
Matematica	4h	4h
Scienze Motorie e Sportive	2h	2h
Religione Cattolica o Attività Alternative	1h	1h
<b>Totale area generale</b>	<b>18 ore</b>	<b>18 ore</b>
<b>DISCIPLINE</b>  <b>AREA DI INDIRIZZO</b>	<b>CLASSE 1<sup>^</sup></b>	<b>CLASSE 2<sup>^</sup></b>
Seconda Lingua Straniera (francese o spagnolo)	3h	3h

Scienze Integrate (scienze della terra e biologia)	1h	1h
Scienze Integrate (Fisica)	1h	
Scienze Integrate (Chimica)		1h
TIC	3h(2)	3h(2)
Tecniche Professionali Servizi Commerciali	6h(4)	6h(4)
<b>Totale area generale</b>	<b>14 ore</b>	<b>14 ore</b>

Totale ore di Laboratorio (ore in compresenza) 396.

<b>DISCIPLINE</b>	<b>TRIENNIO</b>		
	<b>CLASSE 3<sup>^</sup></b>	<b>CLASSE 4<sup>^</sup></b>	<b>CLASSE 5<sup>^</sup></b>
<b>AREA GENERALE</b>			
Lingua e Letteratura Italiana	3h	3h	3h
Lingua Inglese	3h	3h	3h
Storia	2h	2h	2h
Matematica	3h	3h	3h
Scienze Motorie e Sportive	2h	2h	2h
Religione Cattolica o Attività Alternative	1h	1h	1h
<b>Totale area generale</b>	<b>14 ore</b>	<b>14 ore</b>	<b>14 ore</b>
<b>DISCIPLINE</b>	<b>TRIENNIO</b>		
	<b>CLASSE 3<sup>^</sup></b>	<b>CLASSE 4<sup>^</sup></b>	<b>CLASSE 5<sup>^</sup></b>
<b>AREA DI INDIRIZZO</b>			
Seconda Lingua Straniera	3h	3h	3h
Diritto ed Economia	4h	4h	4h
Tecniche di comunicazione	3h	3h	3h
Tecniche Professionali Servizi Commerciali	8(3)	8(2)	8(2)
<b>Totale area generale</b>	<b>18 ore</b>	<b>18 ore</b>	<b>18 ore</b>

Totale ore di Laboratorio (ore in compresenza) 231.